

Política de Privacidade

São Paulo, 20 de Junho de 2020.

A Dibute sabe o quanto é importante para seus usuários a proteção de sua privacidade e de seus dados pessoais no acesso ao nosso website. No intuito de demonstrar o compromisso com os nossos usuários criamos esta Política de Privacidade.



Definição

Usuário: significa todo o indivíduo, pessoa física, que acessa o website.

Website: refere-se ao site da Dibute acessado via <http://www.dibute.com.br>.

Aplicativos: refere-se aos softwares disponibilizados aos usuários pela Dibute.

Licença de uso: Direito de uso, sem exclusividade, conferido pela Dibute a usuários de aplicativos, para baixar, instalar, executar e utilizar em seu dispositivo. A Licença de uso é não exclusiva e sem cessão de direitos autorais.

Dados Pessoais: referem-se a quaisquer informações relativas a uma pessoa natural viva, identificada ou identificável. Também constituem dados pessoais o conjunto de informações distintas que podem levar à identificação de uma determinada pessoa.

Dados sensíveis: dados que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, questões genéticas biométricas e sobre a saúde ou vida sexual de uma pessoa.

Cookies: são pequenos arquivos que são criados quando os websites são visitados e que são salvos no computador do usuário por meio do navegador.

Coleta e uso de dados pessoais:

O usuário está ciente de que as informações fornecidas por ele de forma consciente e voluntária - incluindo seus dados pessoais - são obtidos exclusivamente através de formulário de contato disponível no website ou nos aplicativos disponibilizados pela Dibute.

O website da Dibute não coleta dados sensíveis dos usuários.

Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletadas, armazenadas e usadas:

1. informações sobre o computador do usuário, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
2. informações sobre suas visitas e uso do site, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site;
3. informações, como endereço de e-mail, que o usuário digitar quando se registrar no site;
4. informações que o usuário fornecer na criação de eventual perfil no aplicativo, por exemplo, seu nome, interesses e informações de emprego;
5. informações como endereço de e-mail, que o usuário digita para receber propostas e ofertas;
6. informações contidas em quaisquer comunicações que o usuário enviar por e-mail ou através do site, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação;

7. qualquer outra informação pessoal que o usuário fornecer por meio de cadastro e formulários disponibilizados no site e aplicativos.

Forma de coleta e uso dos dados:

Ao navegar pelo website da Dibute são armazenadas informações sob a forma de 'cookies' apenas para facilitar o transporte de dados entre as páginas.

Qualquer informação preenchida em formulário de contato do website Dibute será mantida e utilizada única e exclusivamente para o propósito da solicitação feita pelo usuário.

Armazenamento de dados:

Os dados são armazenados em base de dados da Dibute com garantia de confidencialidade e integridade.

Retenção de dados:

Os dados pessoais são armazenados pelo período necessário para atendimento de solicitação feita pelo usuário, ou pelo prazo de 30 dias ou ainda por prazo definido em legislação vigente, se aplicável.

As informações disponibilizadas pelos usuários poderão ser direcionadas a campanhas publicitárias de forma geral ou repassadas a parceiros comerciais, sem que sejam revelados nomes e outros dados pessoais.

Finalidade dos dados coletados:

Todas as informações inseridas pelos usuários poderão ser utilizadas para:

1. Informar sobre novos produtos e serviços oferecidos pela empresa;
2. Manter atualizados os dados para contatos pela área comercial da empresa;
3. Gerar dados estatísticos com finalidade informativa e comercial;
4. Analisar estatísticas gerais de acesso ao site ou aplicativo, sem identificação do usuário, visando melhorar a sua experiência de navegação;
5. Responder dúvidas e solicitações de usuários;
6. Realizar campanha de marketing de relacionamento;
7. Divulgar ofertas e condições especiais sobre os produtos e serviços.

Disponibilização de divulgação de dados:

A Dibute não disponibilizará ou compartilhará dados pessoais sem o expresso consentimento dos usuários. Na hipótese de compartilhamento do mesmo, este será feito de forma consistente e seguindo todas as leis cabíveis.

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins

estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas, conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Podemos também divulgar, eventualmente, para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);

Em circunstância de motivos legais, a Dibute poderá divulgar Dados Pessoais para órgãos governamentais e terceiros em cumprimento a legislação ou determinação judicial. Nessa situação, os usuários serão notificados sobre esta disponibilização ou divulgação, salvo proibição vedada por lei ou mandado judicial.

Segurança das informações e dados pessoais do usuário:

Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais.

Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e firewall).

Todas as transações eletrônicas realizadas através do nosso site serão protegidas por tecnologia de criptografia.

O usuário deve reconhecer que nenhuma transação pela internet é 100% segura e, em razão disso, não garantimos a segurança dos dados enviados pela internet.

O usuário é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar os aplicativos da Dibute;

Assim como todos os demais, os aplicativos da Dibute estarão em contínuo aprimoramento, desenvolvimento de novas funcionalidades e adequação à evolução tecnológica, podendo apresentar erros e, por isso, o uso é fornecido no estado em que se encontra e sob risco do usuário/licenciado final.

Sites de terceiros:

Nosso site pode incluir links para acesso a sites de terceiros. Não temos controle sobre e não somos responsáveis pelas políticas e práticas de privacidade de terceiros.

Atualização de informações:

Informe-nos se as informações pessoais que mantemos sobre você precisam ser corrigidas ou atualizadas.

Mudanças na Política de Privacidade:

A Dibute se reserva no direito de fazer a qualquer momento alteração nesta Política de Privacidade visando sua constante melhoria e aprimoramento. Portanto recomendamos que nossos usuários visitem periodicamente esta página.

Dúvidas:

Mudanças na Política de Privacidade:

Se você tiver qualquer questionamento sobre esta Política de Privacidade entre em contato conosco:

- por e-mail: dibute@dibute.com.br
- por telefone: (11) 5693-7000

- visitando a nossa página web: www.dibute.com.br

O usuário/licenciado declara ter conhecimento dos direitos e obrigações decorrentes da presente política, com a qual concorda e declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito todos os termos e condições.